

## CERERE DE OFERTA

### ACHIZITIE DIRECTA DE SERVICII PENTRU REALIZAREA UNEI APLICATII MOBILE (IMM TEST) CARE VA FACILITA OBTINEREA REACTIEI MEDIULUI DE AFACERI

În cadrul proiectului “Centre for better regulation for SMEs”, finanțat prin programul EEA și Granturi Norvegiene 2014-2021 – “Decent Work – Social Dialog – Romania”, pentru activitatea 4 – Analiza impactului legislației asupra mediului de afaceri – IMM Test și crearea de instrumente care vor facilita obținerea reacției/opinie directe a mediului de afaceri,

**Consiliul Național al Întreprinderilor Private Mici și Mijlocii din România (CNIPMMR)**, persoană juridică de drept privat, cu statut de confederație patronală reprezentativă la nivel național, înregistrată cu nr. 9/25.05.2009 în Registrul special – Federații, aflat la Tribunalul București, cu sediul în București, Str. Walter Mărcineanu, nr. 1-3, Intrarea 1, Etaj 1, Sector 1, Cod poștal 010155, Telefon 021-312.68.93, Cod de înregistrare fiscală (C.I.F.) RO 5541651, cont curent RO17RNCB0090000509020001, deschis la BCR – Sucursala Doamnei,

Vă solicită să ne transmiteți oferta dumneavoastră de preț pentru prestarea de servicii în vederea realizării unei aplicații mobile (IMM Test) și asigurarea mentenanței acestora, cod CPV 48461000-7 - Pachete software analitice sau științifice, cu următoarele specificații:

#### Detalii tehnice

Stack tehnologic: PHP 7.4+, Linux hosting, MySQL (sau MariaDB) - baza de date, Apache (sau nginx)

Framework: Laravel

Design: Responsive, framework Bootstrap sau Tailwind

#### Sectiuni panou de administrare

##### 1. Administrare utilizatori

Va permite administrarea tuturor informațiilor necesare unui utilizator.

Listarea datelor se va face într-un tabel ce va permite filtrarea, cautare sau ordonarea informațiilor după necesități.

Campuri necesare: nume, prenume, email, parola, nume companie, bifa notificari, domeniu de activitate.

##### 2. Administrare conturi de administratori

Va permite gestionarea conturilor de administratori.

Listarea datelor se va face într-un tabel ce va permite filtrarea, cautare sau ordonarea informațiilor după necesități.

Va cuprinde un sistem de permisiuni si roluri ce va putea restrictiona accesul in mod amanuntit pentru operatorii platformei.

Campuri necesare: nume, prenume, email, parola, rol.

### **3. Administrare articole de noutati**

Aceasta sectiune va permite administratorilor sa gestioneze articolele din platforma.

Listarea datelor se va face intr-un tabel ce va permite filtrarea, cautare sau ordonarea informatiilor dupa necesitati.

Campuri necesare: titlu, continut, poza.

Campul de continut va avea atasat un editor de text ce va permite formatarea cu usurinta a textelor.

De asemenea, vor exista campuri la fiecare articol pentru SEO (keywords, description, title).

### **4. Administrare sondaje**

Din aceasta sectiune se vor putea administra cu usurinta sondajele.

Listarea datelor se va face intr-un tabel ce va permite filtrarea, cautare sau ordonarea informatiilor dupa necesitati. Printre informatiile afisate se vor regasi si urmatoarele date: numarul de repondenti care au completat sondajul, numarul de repondenti care nu au completat in totalitate sondajul, numar total de intrebari.

Pentru adaugare, intai se vor introduce datele generice despre sondaj: nume, descriere, numarul de puncte acordat pentru completare, data expirarii.

Dupa adaugarea sondajului se vor putea administra intrebarile acestuia. Intrebarile vor avea urmatoarea structura: textul intrebării, descriere amanuntita.

Intrebarile vor putea fi reordonate prin drag and drop.

Pentru optiunile de raspuns, intai se va alege tipul de raspuns: singular sau multiplu. Fiecare raspuns in parte va putea fi de tipul: normal (alegere unica - radio sau alegere multipla - checkbox). De asemenea, se poate alege ca optiunea sa includa un camp text pentru raspunsuri de tip custom.

### **5. Administrare praguri gamificare**

Din aceasta sectiune se vor putea crea pragurile pe care utilizatorii le pot atinge completand sondaje.

Listarea datelor se va face intr-un tabel ce va permite filtrarea, cautare sau ordonarea informatiilor dupa necesitati.

Campurile necesare: denumire, punctaj minim pentru atingere prag, descriere, poza.

### **6. Administrare pagini**

Aceasta sectiune va permite administratorilor sa gestioneze paginile de informatii din platforma.

Listarea datelor se va face intr-un tabel ce va permite filtrarea, cautare sau ordonarea informatiilor dupa necesitati.

Campuri necesare: titlu, continut, poza, parinte (pentru organizarea ierarhica in meniuri).

Campul de continut va avea atasat un editor de text ce va permite formatarea cu usurinta a textelor.

De asemenea, vor exista campuri la fiecare pagina pentru SEO (keywords, description, title).

### **Sectiuni parte publica pentru utilizatori**

#### **Structura platformei va fi urmatoarea:**

1. Homepage - vor fi afisate informatii despre platforma, ultimele articole postate, ultimele sondaje introduse si date de contact.

2. Sectiunea de pagini de continut - fiecare pagina adaugata din administrator va putea fi accesata din meniu.

3. Sectiunea de articole de noutati - vor fi afisate, cronologic, toate articolele adaugate in platforma si se vor putea accesa in mod detaliat.

4. Sectiunea de inregistrare - aici se vor putea crea conturile pentru accesarea chestionarelor. Se vor integra platformele sociale Facebook si Google pentru preluarea si autentificarea cu conturile respective.

5. Sectiunea de autentificare - aceasta sectiune le va permite utilizatorilor sa se autentifice, fie prin email si parola, fie prin conturile Facebook sau Google.

6. Sectiunea de resetare parola - aceasta sectiune permite resetarea parolei contului prin trimiterea unui e-mail la adresa folosita pentru inregistrare si setarea unei noi parole.

7. Sectiunea "contul meu" - va fi disponibila utilizatorilor doar dupa autentificare. Va permite sa isi schimbe informatiile contului, inclusiv adresa de e-mail si parola. De asemenea, vor putea vedea sondajele la care au raspuns si numarul de puncte atins.

8. Sectiunea de sondaje - vor putea vedea listate cronologic toate sondajele din platforma. Vor putea vedea descrierea acestora si rezultatele sondajelor. Daca nu au expirat, vor putea incepe completarea acestora. Fiecare intrebare va fi afisata pe o singura pagina si raspunsurile vor fi salvate dupa fiecare pas.

#### **API**

Pentru a putea comunica cu aplicatia de mobil, vom crea un API ce va transmite informatii catre aplicatiile de mobil ale utilizatorilor.

Endpointurile necesare sunt urmatoarele:

1. Autentificare
2. Inregistrare
3. Listare sondaje
4. Listare intrebari pentru sondaj
5. Listare variante de raspuns pentru intrebare
6. Salvare raspuns pentru intrebare
7. Listare informatii cont autentificat
8. Actualizare date cont
9. Listare articole de noutati
10. Afisare articol de noutati

## SONDAJ IMM – Mobil

### 1. Detalii tehnice

Tehnologie: Flutter

Limbaj de programare: Dart

Analytics: Firebase

Crash reporting si beta testing: Firebase

A/B Testing framework: Firebase

Aplicatia va functiona in modul Portrait. Aplicatia va fi functionala pe tablete dar nu se pune accent pe UX de tableta.

Aplicatia va rula pe dispozitive cu Android 21 sau mai nou si iOS 8 sau mai nou.

Aplicatia va avea o singura baza de cod pentru ambele platforme.

### 2. Autentificare si managementul sesiunii

Aplicația va oferi posibilitatea de autentificare si înregistrare cont cu următoarele:

Prin completarea formularului de autentificare sau înregistrare cu email si parola

Prin intermediul butonului dedicat Google

Prin intermediul butonului dedicat Facebook

Irelevant de metoda aleasa, in cazul înregistrării utilizatorii vor fi rugați sa completeze un formular cu date personale.

Nume

CUI (posibilitatea de a pre completa restul câmpurilor cu datele disponibile bazat pe CUI)

Denumire societate

Email (in cazul înregistrării cu rețea de socializare acest câmp va fi pre completat)

Parola (care sa se confirme cu regulile de validare)

Odată autentificat, utilizatorii vor rămâne autentificați in aplicație pana când ei decid sa se deconecteze sau bazat pe regulile de securitate expira sesiunea.

Pe ecranul de autentificare utilizatorul va avea posibilitatea de resetarea parolei in caz ca a uitat sau nu mai are access.

### **3. Listarea informațiilor, anunțurilor si materialelor educaționale**

După autentificare, sau in cazul unui utilizator autentificat aplicația va începe de la ecranul de anunțuri si informații. Informația va fi prezentata într-o forma de lista de obiecte cu titlu si un conținut parțial sau sumar. Alegând oricare dintre obiecte va deschide un ecran cu de detalii care conține tot din anunțul sau știrea respectiva în format scrolabil. Eventuale hyperlinkuri din text se vor deschide întrun Chrome custom tab stilizat după paleta de culori din aplicație.

### **4. Listare chestionare**

Aplicația va avea un ecran in care vor fi listate chestionare. Ecranul va dispune de 3 taburi, chestionare noi, chestionare completate, si chestionare începute. Fiecare va lista chestionarele după starea lor.

Apăsând pe un chestionar nou, se deschide ecranul pentru completarea chestionarelor. Chestionarele se vor completa întrebare după întrebare cu posibilitatea de a naviga de la o întrebare la alta cu 2 butonate numite: Anterior si Următor. La unele întrebări unde se indica un singur răspuns navigarea se va face automat. La întrebări cu exprimare libera sau opțiuni multiple se va progresa după apăsarea butonului „Următorul”. Utilizatorul pana la completarea formulei in întregime poate sa revină oricând la o întrebare anterioare si sa modifice răspunsul acordat. Răspunsurile se salvează după fiecare întrebare pe dispozitiv, si poate fi reluata oricând din tabsul chestionare începute. Odată finalizat chestionarul va fi trimis la server si se va afișa o scurta statistica despre rezultate obținute pana la data respectiva, si un buton prin care utilizatorul poate sa verifice răspunsurile acordate întruna ecran de sumar fără ca aceste sa fie editabile.

Apăsând pe un chestionar început, utilizatorul va relua procesul de completare de la ultima întrebare la care nu a răspuns încă. Restul fluxului rămâne același ca la un chestionar nou.

Apăsând pe un chestionar completat utilizatorul va fi direcționat la ecranul de sumar cu datele statistice la zi pentru acel chestionar. Cu un buton prin care poate sa vadă sumarul răspunsurilor acordate de el.

Vizualizare si editare date personale

Aplicația va dispune de încă un ecran unde utilizatorul poate sa consulte datele personale furnizate la înregistrare cu posibilitate de a modifica anumite câmpuri.

**Durata contractului:** in perioada 01.08.2021 – 31.08.2022. Termen de finalizare a aplicatiei 31.10.2021.

**Cerinte generale:**

- Oferta de pret trebuie sa fie valabila cel putin 15 zile de la comunicarea catre beneficiar;
- Oferta de pret se va transmite nu mai tarziu de 26.07.2021, la sediul CNIPMMR din București, Str. Walter Mărăcineanu, nr. 1-3, Intrarea 1, Etaj 1, Sector 1, Cod poștal 010155 sau pe adresa de email [office@cnipmmr.ro](mailto:office@cnipmmr.ro), cu mentiunea oferta de pret pentru prestarea de servicii in vederea realizarii unei aplicatii mobile (IMM Test), in cadrul proiectului “Centre for better regulation for SMEs”.

Vă mulțumim!

Florin Jianu  
Manager proiect

